



A.I.T.O.
ASSOCIAZIONE ITALIANA DEI
TERAPISTI OCCUPAZIONALI
Associazione Tecnica Scientifica

Partecipiamo a
EXPOSANITÀ
CONFERENZA ESPOSANITÀ
17-19 aprile 2024
Bolognafiere

LA CARROZZINA E LA QUALITÀ DI VITA DELLE PERSONE CON DISABILITÀ:

RUOLO, ESPERIENZE, INNOVAZIONI, STRUMENTI E LINEE GUIDA.

Docente: **Dott. Devis Trioschi**
Dott. Claudio Nenna



EXPOSANITÀ 2024
DOVE: **BOLOGNA**
QUANDO: **17/04/2024**
ORARIO: **11:30/12:30**



INGRESSO
BIGLIETTO INGRESSO
ALLA FIERA EXPOSANITÀ
OMAGGIO RISERVATO
AI SOCI AITO 2024

   www.aito.it eventi@aito.it

Linee guida sulla valutazione e fornitura delle carrozzine



Wheelchair provision guidelines

   World Health
Organization

Linee guida sulla valutazione e fornitura delle carrozzine

- Mirano a garantire un accesso equo al percorso di valutazione e fornitura delle carrozzine per tutti coloro che ne hanno bisogno, fornendo una serie di raccomandazioni che gli stati membri potranno utilizzare.
- Sono rilevanti per tutti i paesi, tutti gli utenti in carrozzina e per tutte le tipologie di carrozzine.



Linee guida sulla valutazione e fornitura delle carrozzine

- Mirano a garantire un accesso equo al percorso di valutazione e fornitura delle carrozzine per tutti coloro che ne hanno bisogno, fornendo una serie di raccomandazioni che gli stati membri potranno utilizzare.
- Sono rilevanti per tutti i paesi, tutti gli utenti in carrozzina e per tutte le tipologie di carrozzine.

A chi sono destinate?

A tutti coloro che hanno ruoli nella pianificazione, fornitura, monitoraggio e valutazione nel percorso di fornitura delle carrozzine.



Come sono state sviluppate?

Come sono state sviluppate?

- ☑ Seguendo i metodi delineati dall'OMS all'interno del manuale per lo sviluppo delle linee guida 2 edizione.
- ☑ Il lavoro è stato condotto da un gruppo di sviluppo delle linee guida composto da 16 membri tra cui tutti i rappresentanti di tutte le regioni dell'OMS.
- ☑ Le linee guida sono state approvate dal Comitato di revisione delle linee guida dell'OMS il 3 maggio 2023.
- ☑ Si prevede che restino valide fino al 2028.

Come sono state sviluppate?

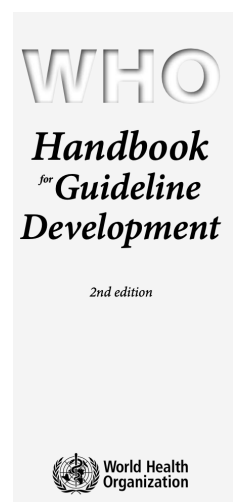
- ☑ Seguendo i metodi delineati dall'OMS all'interno del manuale per lo sviluppo delle linee guida 2 edizione.
- ☑ Il lavoro è stato condotto da un gruppo di sviluppo delle linee guida composto da 16 membri tra cui tutti i rappresentanti di tutte le regioni dell'OMS.
- ☑ Le linee guida sono state approvate dal Comitato di revisione delle linee guida dell'OMS il 3 maggio 2023.
- ☑ Si prevede che restino valide fino al 2028.



Come sono state sviluppate?

- ☑ Seguendo i metodi delineati dall'OMS all'interno del manuale per lo sviluppo delle linee guida 2 edizione.
- ☑ Il lavoro è stato condotto da un gruppo di sviluppo delle linee guida composto da 16 membri tra cui tutti i rappresentanti di tutte le regioni dell'OMS.
- ☑ Le linee guida sono state approvate dal Comitato di revisione delle linee guida dell'OMS il 3 maggio 2023.
- ☑ Si prevede che restino valide fino al 2028.

Principi guida

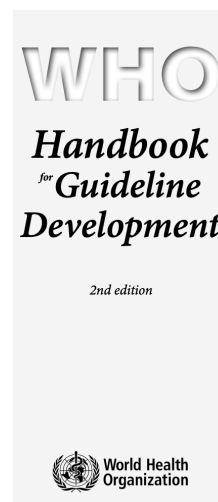


Come sono state sviluppate?

- ☑ Seguendo i metodi delineati dall'OMS all'interno del manuale per lo sviluppo delle linee guida 2 edizione.
- ☑ Il lavoro è stato condotto da un gruppo di sviluppo delle linee guida composto da 16 membri tra cui tutti i rappresentanti di tutte le regioni dell'OMS.
- ☑ Le linee guida sono state approvate dal Comitato di revisione delle linee guida dell'OMS il 3 maggio 2023.
- ☑ Si prevede che restino valide fino al 2028.

Principi guida

1. I servizi e i sistemi di fornitura dovrebbero mettere le persone al centro coinvolgendo in maniera attiva gli utenti.



Come sono state sviluppate?

- ☑ Seguendo i metodi delineati dall'OMS all'interno del manuale per lo sviluppo delle linee guida 2 edizione.
- ☑ Il lavoro è stato condotto da un gruppo di sviluppo delle linee guida composto da 16 membri tra cui tutti i rappresentanti di tutte le regioni dell'OMS.
- ☑ Le linee guida sono state approvate dal Comitato di revisione delle linee guida dell'OMS il 3 maggio 2023.
- ☑ Si prevede che restino valide fino al 2028.

Principi guida

1. I servizi e i sistemi di fornitura dovrebbero mettere le persone al centro coinvolgendo in maniera attiva gli utenti.
2. La fornitura delle carrozzine dovrebbe essere una componente integrale della copertura sanitaria universale. Sono inclusive solo se le persone sono in grado di accedere a tecnologie assistive di qualità, comprese le carrozzine, quando e dove ne hanno bisogno.

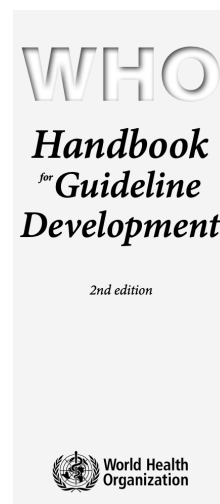


Come sono state sviluppate?

- ☑ Seguendo i metodi delineati dall'OMS all'interno del manuale per lo sviluppo delle linee guida 2 edizione.
- ☑ Il lavoro è stato condotto da un gruppo di sviluppo delle linee guida composto da 16 membri tra cui tutti i rappresentanti di tutte le regioni dell'OMS.
- ☑ Le linee guida sono state approvate dal Comitato di revisione delle linee guida dell'OMS il 3 maggio 2023.
- ☑ Si prevede che restino valide fino al 2028.

Principi guida

1. I servizi e i sistemi di fornitura dovrebbero mettere le persone al centro coinvolgendo in maniera attiva gli utenti.
2. La fornitura delle carrozzine dovrebbe essere una componente integrale della copertura sanitaria universale. Sono inclusive solo se le persone sono in grado di accedere a tecnologie assistive di qualità, comprese le carrozzine, quando e dove ne hanno bisogno.
3. L'accesso alle carrozzine dovrebbe essere equo indipendentemente dal sesso, età, stato socioeconomico, posizione geografica o qualsiasi altro fattore.



OMS

Definisce appropriata una carrozzina quando:

Una carrozzina adeguata è un prerequisito per l'inclusione e la partecipazione di molti e offre vantaggi agli utenti, alle famiglie e alla società.

OMS

Definisce appropriata una carrozzina quando:

Una carrozzina adeguata è un prerequisito per l'inclusione e la partecipazione di molti e offre vantaggi agli utenti, alle famiglie e alla società.

OMS

Definisce appropriata una carrozzina quando:

Soddisfa le esigenze ambientali dell'utente

Una carrozzina adeguata è un prerequisito per l'inclusione e la partecipazione di molti e offre vantaggi agli utenti, alle famiglie e alla società.

OMS

Definisce appropriata una carrozzina quando:

Soddisfa le esigenze ambientali dell'utente

Una carrozzina adeguata è un prerequisito per l'inclusione e la partecipazione di molti e offre vantaggi agli utenti, alle famiglie e alla società.

OMS

Definisce appropriata una carrozzina quando:

Soddisfa le esigenze ambientali dell'utente

Fornisce un adeguato e adattamento supporto posturale

Una carrozzina adeguata è un prerequisito per l'inclusione e la partecipazione di molti e offre vantaggi agli utenti, alle famiglie e alla società.

OMS

Definisce appropriata una carrozzina quando:

Soddisfa le esigenze ambientali dell'utente

Fornisce un adeguato e adattamento supporto posturale

Una carrozzina adeguata è un prerequisito per l'inclusione e la partecipazione di molti e offre vantaggi agli utenti, alle famiglie e alla società.

OMS

Definisce appropriata una carrozzina quando:

Soddisfa le esigenze ambientali dell'utente

Fornisce un adeguato e adattamento supporto posturale

È sicuro e durevole

Una carrozzina adeguata è un prerequisito per l'inclusione e la partecipazione di molti e offre vantaggi agli utenti, alle famiglie e alla società.

OMS

Definisce appropriata una carrozzina quando:

Soddisfa le esigenze ambientali dell'utente

Fornisce un adeguato e adattamento supporto posturale

È sicuro e durevole

Una carrozzina adeguata è un prerequisito per l'inclusione e la partecipazione di molti e offre vantaggi agli utenti, alle famiglie e alla società.

OMS

Definisce appropriata una carrozzina quando:

Soddisfa le esigenze ambientali dell'utente

Fornisce un adeguato e adattamento supporto posturale

È sicuro e durevole

Può essere ottenuto ad un prezzo accessibile

Una carrozzina adeguata è un prerequisito per l'inclusione e la partecipazione di molti e offre vantaggi agli utenti, alle famiglie e alla società.

Chi ne ha maggiormente bisogno?

Chi ne ha maggiormente bisogno?

- A. Persone con disabilità in età evolutiva
- B. Persone anziane
- C. Persone con disabilità
- D. Condizioni di salute croniche

Chi ne ha maggiormente bisogno?

- A. Persone con disabilità in età evolutiva
- B. Persone anziane
- C. Persone con disabilità
- D. Condizioni di salute croniche



Chi ne ha maggiormente bisogno?

- A. Persone con disabilità in età evolutiva
- B. Persone anziane
- C. Persone con disabilità
- D. Condizioni di salute croniche

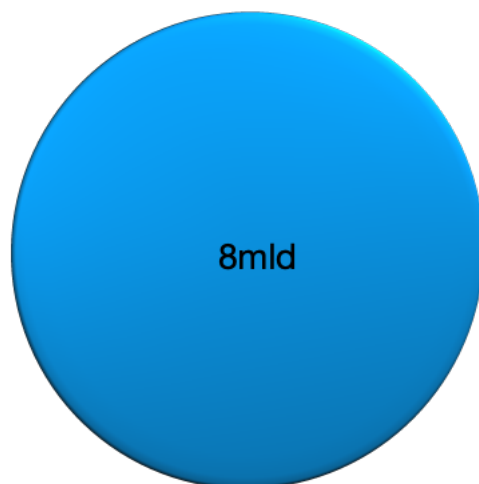


Chi ne ha maggiormente bisogno?



Chi ne ha maggiormente bisogno?

Popolazione mondiale

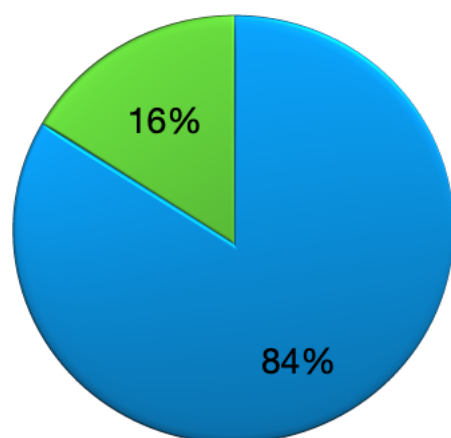


Chi ne ha maggiormente bisogno?



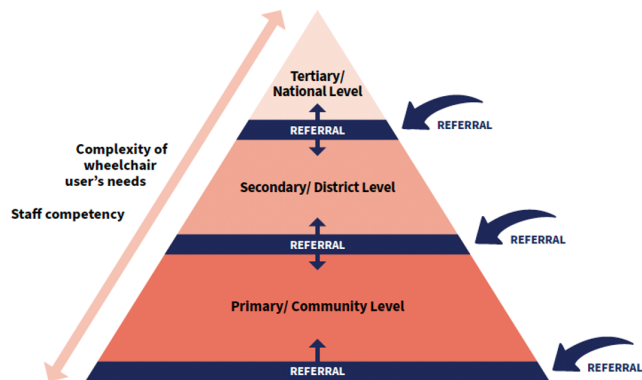
Chi ne ha maggiormente bisogno?

Persone con disabilità



I servizi di valutazione e fornitura carrozzine

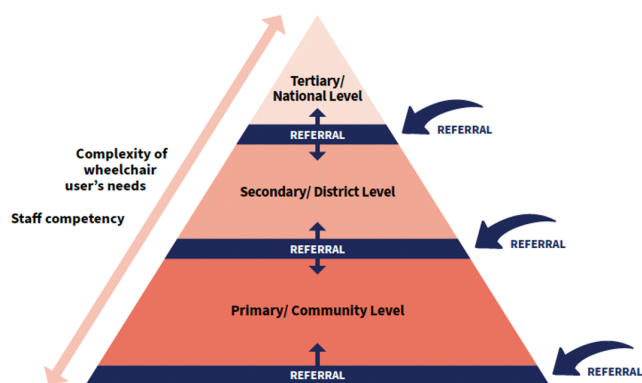
Figure 3. Wheelchair services at different levels of the health system



I servizi di valutazione e fornitura carrozzine

Consentono agli utenti di: accedere a personale adeguatamente formato per facilitare la valutazione delle loro esigenze e la scelta di una carrozzina adeguata; ricevere informazioni e formazione sull'uso e la manutenzione della stessa e, se dovesse servire, indirizzamento ad altri servizi.

Figure 3. Wheelchair services at different levels of the health system



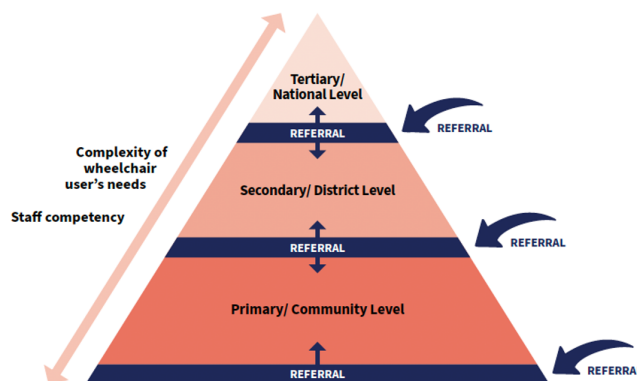
I servizi di valutazione e fornitura carrozzine

Consentono agli utenti di: accedere a personale adeguatamente formato per facilitare la valutazione delle loro esigenze e la scelta di una carrozzina adeguata; ricevere informazioni e formazione sull'uso e la manutenzione della stessa e, se dovesse servire, indirizzamento ad altri servizi.

Possono essere forniti in più contesti:

All'interno dei sistemi sanitari, come componente del trattamento di riabilitazione, di cure geriatriche e trattamenti palliativi. Possono essere forniti anche nell'ambito dell'istruzione, nell'assistenza sociale e in altri contesti.

Figure 3. Wheelchair services at different levels of the health system



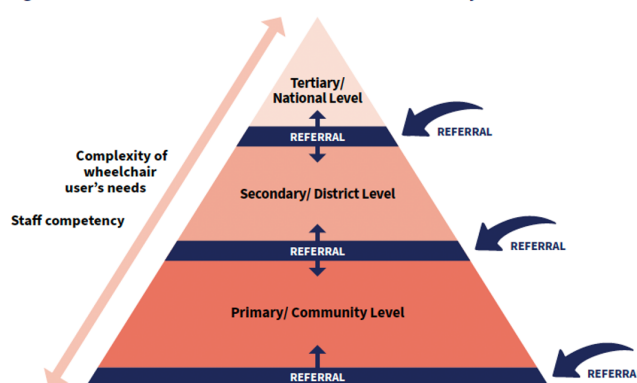
I servizi di valutazione e fornitura carrozzine

Consentono agli utenti di: accedere a personale adeguatamente formato per facilitare la valutazione delle loro esigenze e la scelta di una carrozzina adeguata; ricevere informazioni e formazione sull'uso e la manutenzione della stessa e, se dovesse servire, indirizzamento ad altri servizi.

Possono essere forniti in più contesti:

All'interno dei sistemi sanitari, come componente del trattamento di riabilitazione, di cure geriatriche e trattamenti palliativi. Possono essere forniti anche nell'ambito dell'istruzione, nell'assistenza sociale e in altri contesti.

Figure 3. Wheelchair services at different levels of the health system



A seconda della disponibilità delle risorse, della capacità e del livello di formazione della forza lavoro, le esigenze di molti utenti possono essere soddisfatti attraverso servizi di primo livello. Gli utenti con esigenze più complesse potrebbero aver bisogno di accedere a servizi di secondo o terzo livello dotati di più risorse e di personale con più conoscenze, esperienza e formazione.

Barriere

Quali sono le barriere che impediscono l'accesso al percorso di fornitura delle carrozzine?

Barriere

Quali sono le barriere che impediscono l'accesso al percorso di fornitura delle carrozzine?

- ✓ Fattori personali
- ✓ Politica
- ✓ Prodotti
- ✓ Fornitura
- ✓ Professionale

Barriere

Quali sono le barriere che impediscono l'accesso al percorso di fornitura delle carrozzine?

✓ **Fattori personali**

Fattori personali

✓ **Politica**

Soggettivo: legato all'età al sesso, al tipo e all'entità della disabilità, all'ambiente di vita, allo stato socioeconomico e all'istruzione.

✓ **Prodotti**

✓ **Fornitura**

A. Stigma: le credenze culturali e lo stigma che circonda l'uso delle carrozzine diminuiscono la domanda.

✓ **Professionale**

B. Informazione: gli utenti e le loro famiglie non dispongono di informazioni appropriate sui vantaggi dei servizi che si occupano della fornitura delle carrozzine.

Barriere

Quali sono le barriere che impediscono l'accesso al percorso di fornitura delle carrozzine?

✓ **Fattori personali**

✓ **Politica**

✓ **Prodotti**

✓ **Fornitura**

✓ **Professionale**

Barriere

Quali sono le barriere che impediscono l'accesso al percorso di fornitura delle carrozzine?

✓ Fattori personali

Politica

✓ Politica

A. Assenza di pianificazione nazionale della fornitura di carrozzine e/o politiche già esistenti che causano restrizioni, ad esempio limitando i finanziamenti o per tipologie dei prodotti.

✓ Prodotti

✓ Fornitura

✓ Professionale

Barriere

Quali sono le barriere che impediscono l'accesso al percorso di fornitura delle carrozzine?

✓ Fattori personali

✓ Politica

✓ Prodotti

✓ Fornitura

✓ Professionale

Barriere

Quali sono le barriere che impediscono l'accesso al percorso di fornitura delle carrozzine?

✓ Fattori personali

Prodotti

✓ Politica

A. Disponibilità limitata dei prodotti, produttori che si concentrano su paesi ad alto reddito considerando molto meno i paesi con medio/basso reddito.

✓ Prodotti

✓ Fornitura

✓ Professionale

Barriere

Quali sono le barriere che impediscono l'accesso al percorso di fornitura delle carrozzine?

✓ Fattori personali

✓ Politica

✓ Prodotti

✓ Fornitura

✓ Professionale

Barriere

Quali sono le barriere che impediscono l'accesso al percorso di fornitura delle carrozzine?

✓ Fattori personali

Fornitura

✓ Politica

A. Frammentata, difficoltà di accesso ai servizi a causa della distanza, dei costi e dei trasporti pubblici limitati e dell'economia necessaria per accogliere la disabilità nel reddito familiare; lunghi periodi d'attesa.

✓ Prodotti

✓ Fornitura

B. Mancanza di sistemi per la manutenzione, riparazione e sistemi di riciclo di pezzi delle carrozzine che si traduce in uno spreco di risorse e mancanza di follow-up che espone gli utenti al rischio di conseguenze sulla salute e di guasti alla carrozzina.

✓ Professionale

Barriere

Quali sono le barriere che impediscono l'accesso al percorso di fornitura delle carrozzine?

✓ Fattori personali

✓ Politica

✓ Prodotti

✓ Fornitura

✓ Professionale

Barriere

Quali sono le barriere che impediscono l'accesso al percorso di fornitura delle carrozzine?

✓ Fattori personali

Professionale

✓ Politica

A. Con formazione non adeguata.

✓ Prodotti

B. Numero inadeguato di personale formato, aggravato dal fatto che la formazione è limitata ai professionisti di livello superiore, mentre il coinvolgimento di personale di livello medio potrebbe espandere la forza lavoro in grado di fornire supporto nelle varie operazioni.

✓ Fornitura

✓ Professionale

C. Non esistono competenze di livello base per il personale clinicamente addestrato che fornisce servizi per persone in carrozzina, con il risultato di competenze basse non testate.

Barriere

Quali sono le barriere che impediscono l'accesso al percorso di fornitura delle carrozzine?

✓ Fattori personali

✓ Politica

✓ Prodotti

✓ Fornitura

✓ Professionale

Raccomandazioni a livello di servizio e sistema

✓ 4 livelli di servizio

Sottolineano il ruolo chiave svolto dai servizi e dal relativo personale nel garantire un approccio personalizzato alla valutazione, adattamento, training e follow-up per ciascun utente.

✓ 3 livelli di sistema

Supportano la fornitura continua e coordinata delle carrozzine attraverso delle reti ben definite per promuovere un accesso equo ed efficace.



1. Valutazione e selezione



1. Valutazione e selezione

✓ In questa fase si definiscono le esigenze della persona in base alle condizioni cliniche, funzionali, ambientali e di stile di vita selezionando la carrozzina che soddisfi al meglio queste esigenze.

Per garantire la fornitura di una carrozzina che soddisfi le esigenze dell'utente deve esserci la disponibilità di una varietà sufficiente di prodotti tra cui provare e scegliere.



1. Valutazione e selezione

- ✓ In questa fase si definiscono le esigenze della persona in base alle condizioni cliniche, funzionali, ambientali e di stile di vita selezionando la carrozzina che soddisfa al meglio queste esigenze.

Per garantire la fornitura di una carrozzina che soddisfi le esigenze dell'utente deve esserci la disponibilità di una varietà sufficiente di prodotti tra cui provare e scegliere.

2. Adattabilità



1. Valutazione e selezione

- ✓ In questa fase si definiscono le esigenze della persona in base alle condizioni cliniche, funzionali, ambientali e di stile di vita selezionando la carrozzina che soddisfa al meglio queste esigenze.

Per garantire la fornitura di una carrozzina che soddisfi le esigenze dell'utente deve esserci la disponibilità di una varietà sufficiente di prodotti tra cui provare e scegliere.

2. Adattabilità

Tutte quelle azioni volte ad adattare tutti i componenti di base e gli accessori della carrozzina per ottenere vestibilità, mobilità supporto posturale e funzionalità ottimali.



3. Training

La formazione può essere svolta da personale clinico e/o tecnico.

Formazione anche con Peer trainer esperti e adeguatamente formati per utenti in carrozzina che presentano vantaggi rispetto a formatori che non sono utenti, poiché possono attingere dall'esperienza vissuta.

Capacità di utilizzare una carrozzina:

- ✓ Trasferimenti;
- ✓ Attività da seduti, come raggiungere e riposizionare;
- ✓ Alleviare la pressione;
- ✓ Utilizzo della sedia a rotelle in più ambienti.

Utilizzo dei componenti della carrozzina:

- ✓ Gestione dei freni, basculamento ed elevazione delle pedane;
- ✓ Gestione dei vari componenti (cuscino, poggiatesta, braccioli ecc);
- ✓ Chiusura e apertura della carrozzina per il trasporto.

Guidare gli altri

- ✓ Informare di quante persone potrebbero essere utili per l'assistenza in determinate attività;
- ✓ Sapere come e quando impedire alle persone di causare danni o lesioni ;
- ✓ Essere in grado di istruire persone con diversi livelli di conoscenza.

Manutenzione carrozzina

- ✓ Pulizia della carrozzina;
- ✓ Pulizia della fodera del cuscino, rimozione o sostituzione di un pneumatico, sostituzione delle batterie.

4. Follow-up

- ✓ Revisione

Comprensione in che misura la carrozzina continua a soddisfare le esigenze dell'utente

- ✓ Correzione

Affrontare e risolvere eventuali problemi identificati nella revisione.

Potrebbe richiedere la modifica della tipologia di carrozzina oppure di determinati accessori.



4. Follow-up

✓ Revisione

Comprensione in che misura la carrozzina continua a soddisfare le esigenze dell'utente

✓ Correzione

Affrontare e risolvere eventuali problemi identificati nella revisione.

Potrebbe richiedere la modifica della tipologia di carrozzina oppure di determinati accessori.

Può essere svolto anche attraverso delle telefonate, telemedicina oppure visite in ambulatorio.

Per la frequenza non ci sono ancora dei dati ben precisi ma dovrebbero essere fatti almeno 1 volta l'anno. Bambini, anziani e coloro che presentano condizioni di salute in rapido cambiamento almeno due volte l'anno.



Raccomandazioni a livello di sistema

1. Forza lavoro competente

I ruoli all'interno del percorso di valutazione delle carrozzine devono essere svolti da persone con competenze specifiche.

Raccomandazioni a livello di sistema

1. Forza lavoro competente

I ruoli all'interno del percorso di valutazione delle carrozzine devono essere svolti da persone con competenze specifiche.

Le principali strategie per aiutare gli stati membri a rafforzare la propria forza lavoro includono:

- ✓ Spostamento dei compiti: essendoci carenza di personale si potrebbero formare gli operatori a livello sanitario di base per svolgere le fasi servizio per le persone con bisogni di base, indirizzando verso i professionisti più formati solo gli utenti con bisogni più complessi;
- ✓ Definizione delle competenze degli operatori e le caratteristiche richieste per i ruoli all'interno dei servizi di valutazione e fornitura delle carrozzine;
- ✓ Integrazione della formazione sulle carrozzine nei percorsi di studio;
- ✓ Introduzione all'accREDITAMENTO nazionale : certificazione di base come prova di competenza;
- ✓ Utilizzare approcci formativi diversi.

2. Rinvio e accesso senza soluzione di continuità

La fornitura delle carrozzine, inclusa l'identificazione dei bisogni, l'invio, l'erogazione dei servizi, dovrebbe essere continua e integrata a tutti i livelli dei sistemi sanitari e di altri settori rilevanti.

2. Rinvio e accesso senza soluzione di continuità

La fornitura delle carrozzine, inclusa l'identificazione dei bisogni, l'invio, l'erogazione dei servizi, dovrebbe essere continua e integrata a tutti i livelli dei sistemi sanitari e di altri settori rilevanti.

In che modo?

- ✓ Rendendo disponibili servizi in più zone in modo tale da essere raggiungibili con più facilità dalle persone;
- ✓ Aumentando il numero di operatori, le occasioni formative a lavoro e aumentando i finanziamenti;
- ✓ Creazione di liste d'attesa con priorità ben definite;
- ✓ Utilizzare, dove possibile, metodi di telemedicina;
- ✓ Essere consapevoli delle principali barriere e lavorare per rimuoverle;
- ✓ Operatore sanitario abituale.

3. Valutazione sistematica

Raccolta di informazioni sulla soddisfazione degli utenti, sulle competenze dei professionisti del percorso ausili e sul percorso di fornitura. Saranno poi analizzati per valutare il servizio fornito.

3. Valutazione sistematica

Raccolta di informazioni sulla soddisfazione degli utenti, sulle competenze dei professionisti del percorso ausili e sul percorso di fornitura. Saranno poi analizzati per valutare il servizio fornito.

Cosa si può fare?

- ✓ Individuare le aree e le attività prioritarie del servizio da monitorare sistematicamente;
- ✓ Stabilire obiettivi prestazioni per queste aree e attività;
- ✓ Identificare quali informazioni verranno raccolte, con quale modalità e come verranno archiviate.

**“Quando sono nato, i medici hanno detto ai miei genitori
che non avrei mai camminato. Avevano ragione!
E la mia vita è stata fantastica. La mia carrozzina mi ha
permesso di ottenere tutto ciò che desideravo”**

Shane Burcaw, Stati Uniti d’America